

## RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

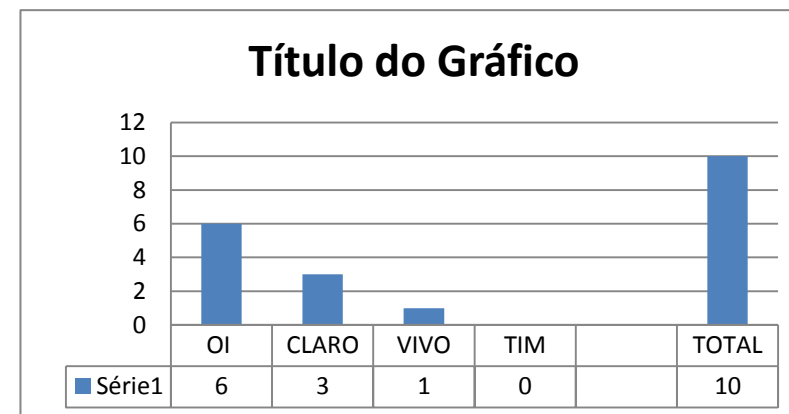
CIDADE: ALVORADA-TO

DATA:03/10/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
TOTAL	6

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	2
TELEFONE MÓVEL	4
INTERNET BANDA LARGA	3
INTERNET MÓVEL	0
TV POR ASSINATURA	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

OPERADORAS:	
OI	6
CLARO	3
VIVO	1
TIM	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;		SAC não funciona;	6
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;		Envio de mensagens não solicitadas;	6
Indisponibilidade do serviço;	5	Fidelização sem benefícios;	
Interrupção da ligação;	6	Recusa de portabilidade.	
Lentidão e queda na conexão de internet;	3	<b>TOTAL</b>	<b>26</b>
Publicidade enganosa;			

### Observações:

As reclamações mais recorrentes são quanto a indisponibilidade de sinal e serviços na área de zona rural e quanto a dificuldade para contratar serviços de internet banda larga.

## RELATÓRIO RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

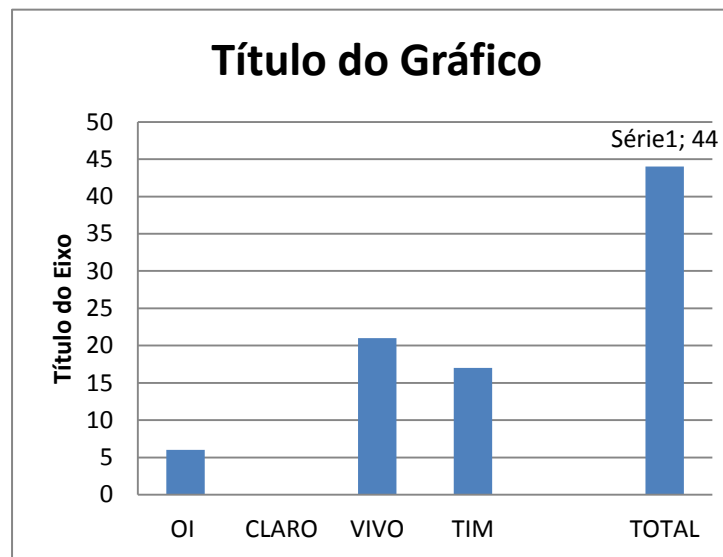
CIDADE: ARRAIAS -TO

DATA:04/10/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	14
<b>TELEFONE MÓVEL</b>	<b>23</b>
INTERNET BANDA LARGA	11
INTERNET MÓVEL	3
TV POR ASSINATURA	0
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

OPERADORAS:	
OI	6
CLARO	0
<b>VIVO</b>	<b>21</b>
TIM	17
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;	9	Fidelização sem benefícios;	
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;		Recusa de portabilidade.	
<b>Indisponibilidade do serviço;</b>	<b>32</b>	Tempo limite para uso de créditos	11
Interrupção da ligação;	29	Alto custo dos Serviços	9
Lentidão e queda na conexão de internet;	17	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	13
Publicidade enganosa;	14	Demora ou não entrega de fatura	20
SAC não funciona;	27	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	2
Envio de mensagens não solicitadas;	25		
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>		<b>55</b>

208

### Observações:

As reclamações mais recorrentes são quanto a falta de abrangência de sinal e serviços na área de zona rural e quanto a insuficiência de orelhões, bem como interferência de sinais entre TO x GO.

## RELATORIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

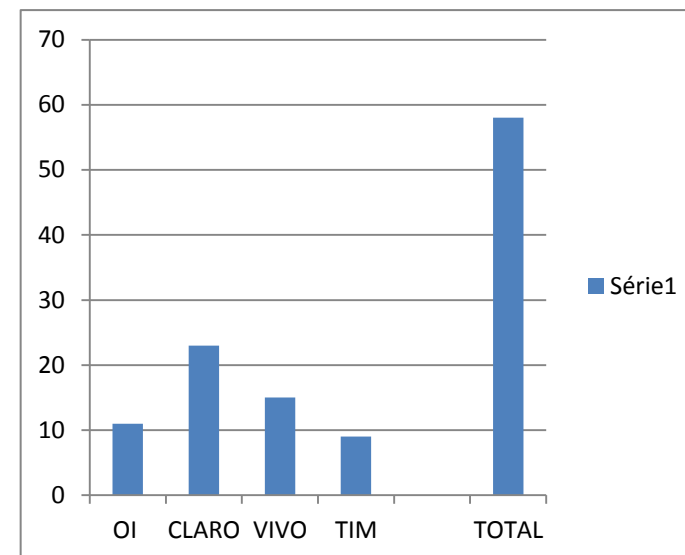
CIDADE: DIANÓPOLIS -TO

DATA: 05/10/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
TOTAL	27

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	17
<b>TELEFONE MÓVEL</b>	<b>23</b>
INTERNET BANDA LARGA	11
INTERNET MÓVEL(celular)	14
TV POR ASSINATURA	1
TOTAL	66

OPERADORAS:	
OI	11
<b>CLARO</b>	<b>23</b>
VIVO	15
TIM	9
TOTAL	58



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;	8	Fidelização sem benefícios;	
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;		Recusa de portabilidade.	
<b>Indisponibilidade do serviço;</b>	<b>27</b>	Tempo limite para uso de créditos	7
Interrupção da ligação;	22	Alto custo dos Serviços	9
Lentidão e queda na conexão de internet;	19	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	15
Publicidade enganosa;	5	Demora ou não entrega de fatura	5
SAC não funciona;	11	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	3
Envio de mensagens não solicitadas;	17		
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>		<b>39</b>

### Observações:

O problema mais evidente esta na indisponibilidade serviços da operadora Claro.

## RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

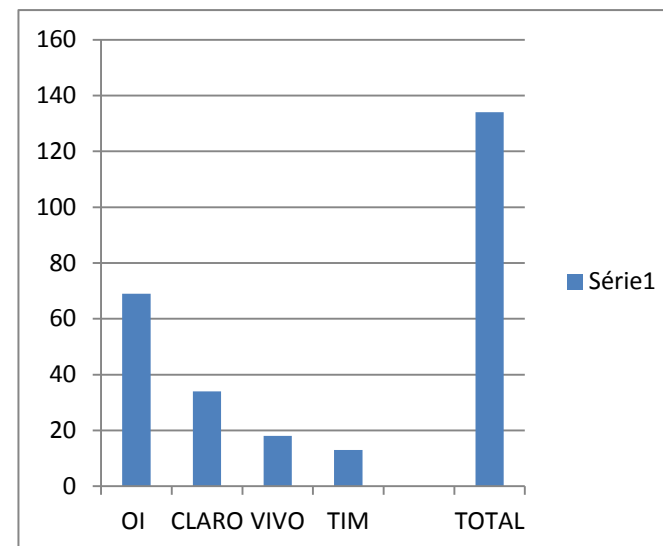
CIDADE: PALMAS -TO

DATA:

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
TOTAL	135

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	16
TELEFONE MÓVEL	72
INTERNET BANDA LARGA	20
INTERNET MÓVEL	24
TV POR ASSINATURA	3
TOTAL	135

OPERADORAS:	
OI	69
CLARO	34
VIVO	18
TIM	13
TOTAL	134



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;	48	Fidelização sem benefícios;	19
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;	16	Recusa de portabilidade.	9
Indisponibilidade do serviço;	76	Tempo limite para uso de créditos	51
Interrupção da ligação;	64	Alto custo dos Serviços	10
Lentidão e queda na conexão de internet;	59	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	10
Publicidade enganosa;	52	Demora ou não entrega de fatura	2
SAC não funciona;	61	Cobrança de serviços não autorizados	5
Envio de mensagens não solicitadas;	59	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	5
<b>TOTAL</b>	<b>435</b>		<b>111</b>

### Observações:

Indisponibilidade de portas de acesso a internet banda larga

## RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

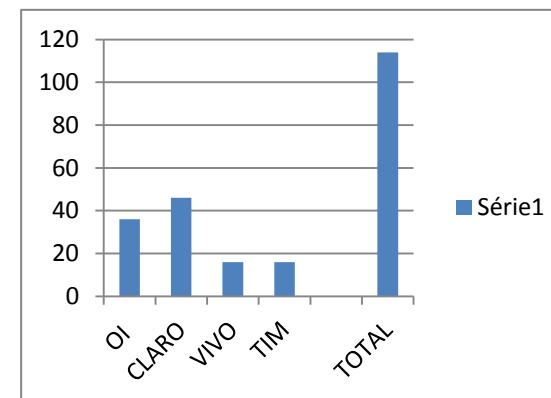
CIDADE: ARAGUAINA -TO

DATA: 17/10/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
TOTAL	71

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	19
<b>TELEFONE MÓVEL</b>	<b>58</b>
INTERNET BANDA LARGA	17
INTERNET MÓVEL	14
TV POR ASSINATURA	5
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>

OPERADORAS:	
OI	36
<b>CLARO</b>	<b>46</b>
VIVO	16
TIM	16
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

<b>Cobrança indevida;</b>	<b>77</b>	Fidelização sem benefícios;	26
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;	19	Recusa de portabilidade.	6
<b>Indisponibilidade do serviço;</b>	<b>69</b>	<b>Tempo limite para uso de créditos</b>	<b>73</b>
Interrupção da ligação;	68	Alto custo dos Serviços	60
Lentidão e queda na conexão de internet;	41	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	37
Publicidade enganosa;	54	Demora ou não entrega de fatura	21
SAC não funciona;	68	Cobrança de serviços não autorizados	50
Envio de mensagens não solicitadas;	66	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	10
<b>TOTAL</b>	<b>462</b>		<b>283</b>

#### Observações:

O problema mais evidente esta na indisponibilidade serviços da operadora Claro.

## RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

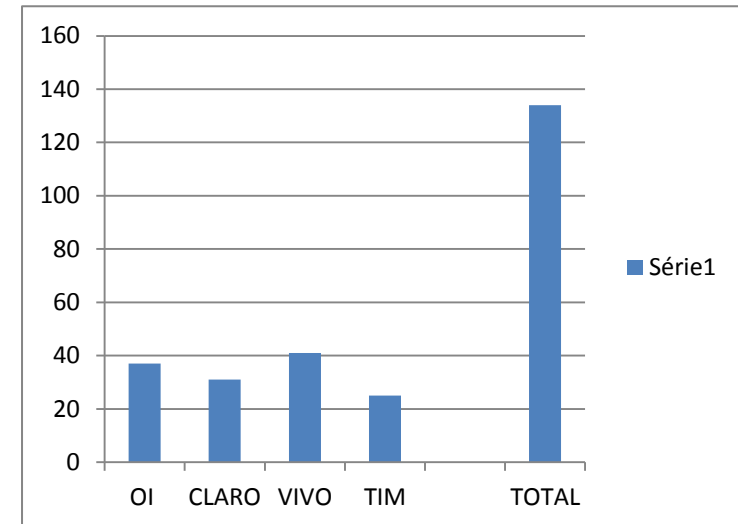
CIDADE: TOCANTINÓPOLIS -TO

DATA: 18/10/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
TOTAL	94

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	14
TELEFONE MÓVEL	54
INTERNET BANDA LARGA	18
INTERNET MÓVEL	8
TV POR ASSINATURA	0
TOTAL	94

OPERADORAS:	
OI	37
CLARO	31
VIVO	41
TIM	25
TOTAL	134



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;	50	Fidelização sem benefícios;	8
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;	4	Recusa de portabilidade.	4
Indisponibilidade do serviço;	92	Tempo limite para uso de créditos	76
Interrupção da ligação;	75	Alto custo dos Serviços	76
Lentidão e queda na conexão de internet;	42	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	28
Publicidade enganosa;	54	Demora ou não entrega de fatura	27
SAC não funciona;	65	Cobrança de serviços não autorizados	64
Envio de mensagens não solicitadas;	80	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	2
<b>TOTAL</b>	<b>462</b>		<b>285</b>

747

### Observações:

A grande maioria dos usuários/ consumidores alegam ser necessário possuir o máximo de operadoras em razão da constante indisponibilidade de sinal. E ainda mais grave, é a situação do usuário/consumidor-ter que arca com o pagamento de deslocamento ou interurbano mesmo efetuando ligações de Tocantinópolis para qualquer município do estado do Tocantins, haja vista, que na localidade esta ocorrendo -interferência de sinais entre MA x TO.

## RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

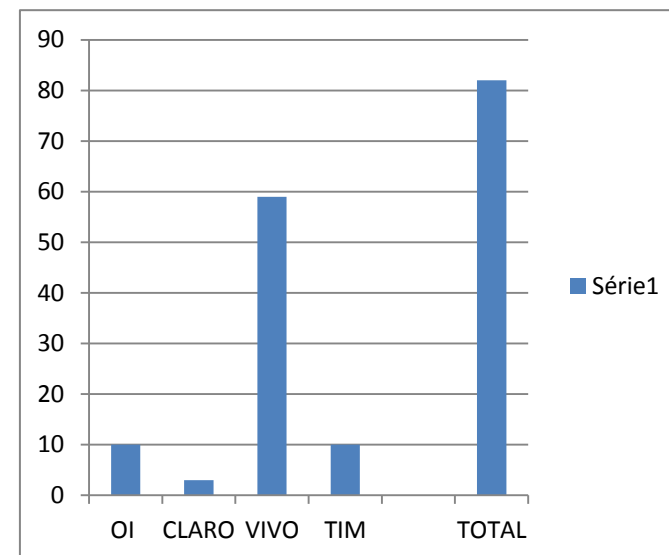
CIDADE: ARAGUATINS -TO

DATA: 19/10/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
TOTAL	98

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	3
TELEFONE MÓVEL	56
INTERNET BANDA LARGA	4
INTERNET MÓVEL	35
TV POR ASSINATURA	0
TOTAL	98

OPERADORAS:	
OI	10
CLARO	3
VIVO	59
TIM	10
TOTAL	82



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;	32	Fidelização sem benefícios;	12
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;	6	Recusa de portabilidade.	0
Indisponibilidade do serviço;	69	Tempo limite para uso de créditos	62
Interrupção da ligação;	65	Alto custo dos Serviços	68
Lentidão e queda na conexão de internet;	40	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	28
Publicidade enganosa;	51	Demora ou não entrega de fatura	16
SAC não funciona;	56	Cobrança de serviços não autorizados	44
Envio de mensagens não solicitadas;	62	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	4
<b>TOTAL</b>	<b>381</b>		<b>234</b>

615

### Observações:

A indisponibilidade de serviço é mais frequente durante os finais de semana.



## RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

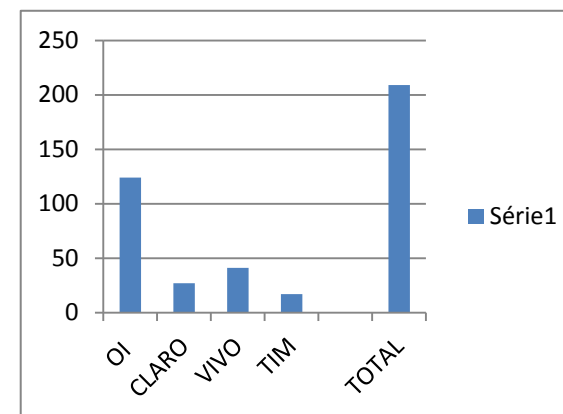
CIDADE: PEDRO AFONSO -TO

DATA: 31/10/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
TOTAL	30

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	15
TELEFONE MÓVEL	22
INTERNET BANDA LARGA	5
INTERNET MÓVEL	7
TV POR ASSINATURA	1
TOTAL	50

OPERADORAS:	
OI	124
CLARO	27
VIVO	41
TIM	17
TOTAL	209



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;	13	Fidelização sem benefícios;	5
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;	3	Recusa de portabilidade.	1
Indisponibilidade do serviço;	10	Tempo limite para uso de créditos	13
Interrupção da ligação;	5	Alto custo dos Serviços	13
Lentidão e queda na conexão de internet;	9	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	7
Publicidade enganosa;	11	Demora ou não entrega de fatura	6
SAC não funciona;	9	Cobrança de serviços não autorizados	7
Envio de mensagens não solicitadas;	12	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	1
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>		<b>53</b>

125

### Observações:

Foi constatado como reclamações recorrentes a insuficiência de orlhões e serviço de internet (velocidade) diversa da contratualmente estabelecida pela operadora OI. As faturas da Oi não esta cumprindo co a entrega das faturas, o que gera ao consumidor a pagamento de multas por atraso ou caso este retire a fatura via lotérica estará arcando com uma taxa denominada "serviços não solicitados".



## RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

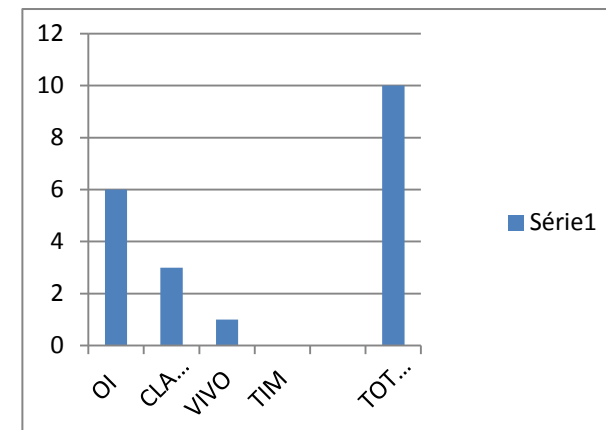
CIDADE: PORTO NACIONAL -TO

DATA: 1º/11/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
TOTAL	89

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
<b>TELEFONE FIXO</b>	<b>42</b>
TELEFONE MÓVEL	33
INTERNET BANDA LARGA	40
INTERNET MÓVEL	33
TV POR ASSINATURA	6
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>

OPERADORAS:	
<b>OI</b>	<b>77</b>
CLARO	45
VIVO	28
TIM	44
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;	65	Fidelização sem benefícios;	29
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;	25	Recusa de portabilidade.	22
<b>Indisponibilidade do serviço;</b>	<b>125</b>	Tempo limite para uso de créditos	111
Interrupção da ligação;	95	Alto custo dos Serviços	112
Lentidão e queda na conexão de internet;	82	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	65
Publicidade enganosa;	85	Demora ou não entrega de fatura	30
SAC não funciona;	113	Cobrança de serviços não autorizados	61
Envio de mensagens não solicitadas;	114	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	28
<b>TOTAL</b>	<b>704</b>		<b>458</b>

1162

### Observações:

A indisponibilidade de serviço .

## RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

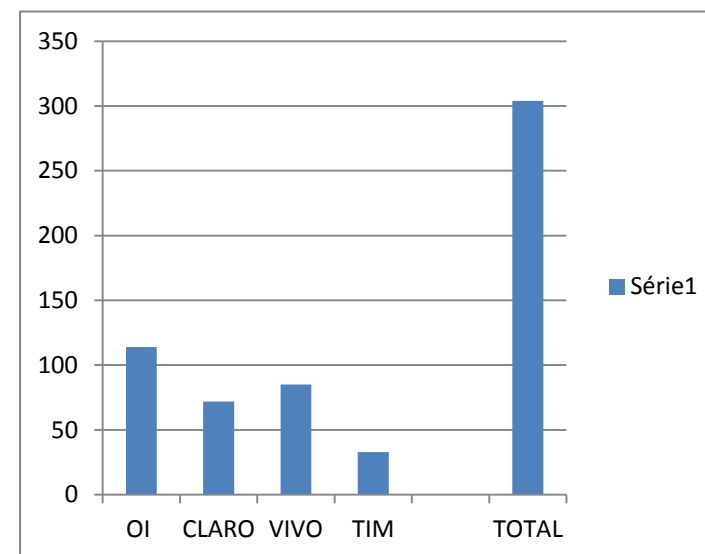
CIDADE: GURUPI -TO

DATA: 7/11/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	24
<b>TELEFONE MÓVEL</b>	<b>69</b>
INTERNET BANDA LARGA	21
INTERNET MÓVEL	19
TV POR ASSINATURA	5
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>

OPERADORAS:	
<b>OI</b>	<b>114</b>
CLARO	72
VIVO	85
TIM	33
<b>TOTAL</b>	<b>304</b>



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;	9	Fidelização sem benefícios;	5
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;	1	Recusa de portabilidade.	2
<b>Indisponibilidade do serviço;</b>	<b>20</b>	Tempo limite para uso de créditos	14
Interrupção da ligação;	18	Alto custo dos Serviços	18
Lentidão e queda na conexão de internet;	5	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	7
Publicidade enganosa;	10	Demora ou não entrega de fatura	1
SAC não funciona;	14	Cobrança de serviços não autorizados	10
Envio de mensagens não solicitadas;	18	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	0
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>		<b>57</b>

### Observações:

A indisponibilidade de serviço .

## RELATORIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

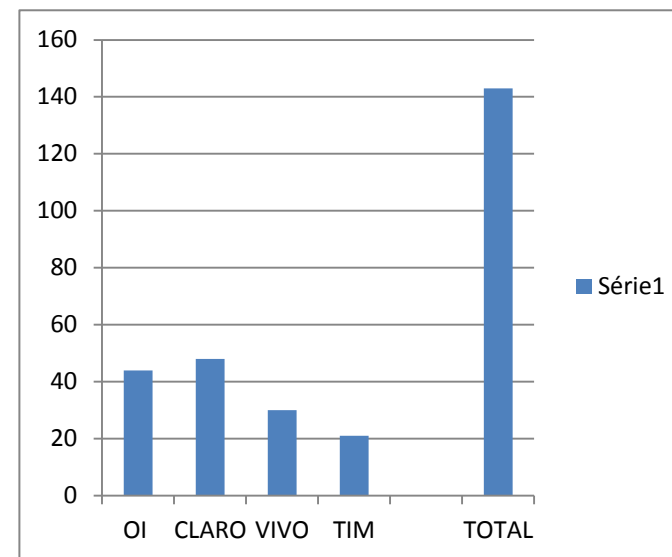
CIDADE: **PARAISO -TO**

DATA: 8/11/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	8
<b>TELEFONE MÓVEL</b>	<b>29</b>
INTERNET BANDA LARGA	8
INTERNET MÓVEL	3
TV POR ASSINATURA	0
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>

OPERADORAS:	
OI	44
<b>CLARO</b>	<b>48</b>
VIVO	30
TIM	21
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;	26	Fidelização sem benefícios;	13
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;	2	Recusa de portabilidade.	1
Indisponibilidade do serviço;		Tempo limite para uso de créditos	17
Interrupção da ligação;	30	Alto custo dos Serviços	27
Lentidão e queda na conexão de internet;	10	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	20
Publicidade enganosa;	21	Demora ou não entrega de fatura	8
<b>SAC não funciona;</b>	<b>34</b>	Cobrança de serviços não autorizados	19
Envio de mensagens não solicitadas;	33	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	0
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>		<b>105</b>

### Observações:

Promoções estão sendo canceladas antes do prazo.

## RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

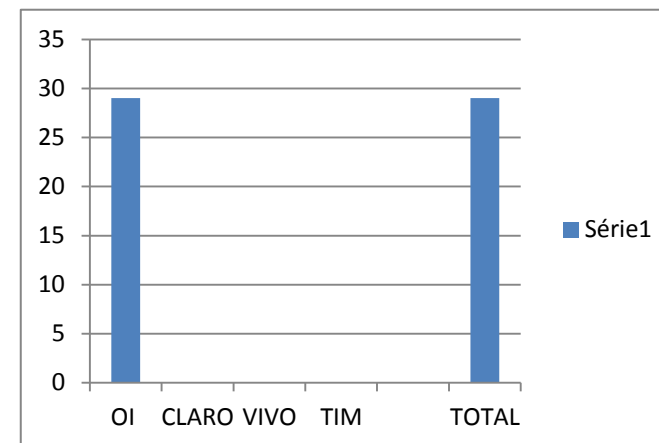
CIDADE: CASEARA -TO

DATA:09/11/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
TOTAL	29

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	1
<b>TELEFONE MÓVEL</b>	<b>20</b>
INTERNET BANDA LARGA	5
INTERNET MÓVEL	3
TV POR ASSINATURA	0
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

OPERADORAS:	
<b>OI</b>	<b>29</b>
CLARO	0
VIVO	0
TIM	0
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;	9	Fidelização sem benefícios;	4
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;	2	Recusa de portabilidade.	2
Indisponibilidade do serviço;	16	Tempo limite para uso de créditos	14
Interrupção da ligação;		Alto custo dos Serviços	16
Lentidão e queda na conexão de internet;	11	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	8
Publicidade enganosa;	13	Demora ou não entrega de fatura	4
SAC não funciona;	13	Cobrança de serviços não autorizados	12
<b>Envio de mensagens não solicitadas;</b>	<b>17</b>	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	2
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>		<b>62</b>

134

### Observações:

Monopólio de operadora.

Indisponibilidade de sinal na área de zona rural.

## RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

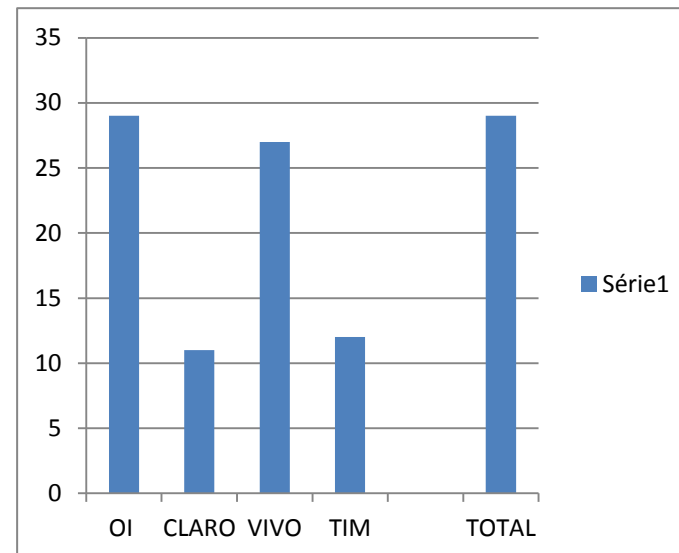
CIDADE: GUARAI -TO

DATA:21/11/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
TOTAL	42

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	12
<b>TELEFONE MÓVEL</b>	<b>40</b>
INTERNET BANDA LARGA	13
INTERNET MÓVEL	7
TV POR ASSINATURA	0
TOTAL	72

OPERADORAS:	
<b>OI</b>	<b>29</b>
CLARO	11
VIVO	27
TIM	12
TOTAL	29



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;	29	Fidelização sem benefícios;	6
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;	2	Recusa de portabilidade.	0
<b>Indisponibilidade do serviço;</b>	<b>52</b>	Tempo limite para uso de créditos	38
Interrupção da ligação;	36	Alto custo dos Serviços	42
Lentidão e queda na conexão de internet;	14	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	21
Publicidade enganosa;	27	Demora ou não entrega de fatura	8
SAC não funciona;	42	Cobrança de serviços não autorizados	28
Envio de mensagens não solicitadas;	46	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	3
<b>TOTAL</b>	<b>219</b>		<b>146</b>

365

### Observações:

Indisponibilidade de sinal na área de zona rural.

## RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES (CPI TELEFONIA)

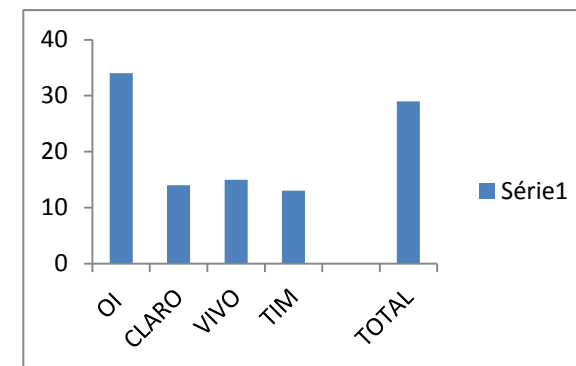
CIDADE: COLINAS -TO

DATA:22/11/2013

CONSUMIDORES ATENDIDOS	
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

RECLAMAÇÃO POR SERVIÇO:	
TELEFONE FIXO	10
<b>TELEFONE MÓVEL</b>	<b>24</b>
INTERNET BANDA LARGA	9
INTERNET MÓVEL	3
TV POR ASSINATURA	0
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

OPERADORAS:	
<b>OI</b>	<b>34</b>
CLARO	14
VIVO	15
TIM	13
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>



### PROBLEMAS IDENTIFICADOS:

Cobrança indevida;	17	Fidelização sem benefícios;	6
Inserção indevida no Cadastro de Inadimplentes;	4	Recusa de portabilidade.	0
<b>Indisponibilidade do serviço;</b>	<b>34</b>	Tempo limite para uso de créditos	14
Interrupção da ligação;	30	Alto custo dos Serviços	31
Lentidão e queda na conexão de internet;	18	Dificuldade ou Recusa de cancelamento	8
Publicidade enganosa;	18	Demora ou não entrega de fatura	5
SAC não funciona;	14	Cobrança de serviços não autorizados	18
Envio de mensagens não solicitadas;	22	Dificuldade p/ contratação de serviços de Internet	3
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>		<b>85</b>

### Observações:

Indisponibilidade de sinal na área de zona rural.

## RELATORIO POR OPERADORA

OPERADORA: OI

CIDADES	Nº USÁRIOS	RECLAMAÇÕES	SERVIÇO MAIS RECLAMADO	PROBLEMA MAIS RECORRENTE
ALVORADA	6	6	MÓVEL	INTERRUPÇÃO NA LIGAÇÃO
ARRAIAS	32	6	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
DIANOPOLIS	27	11	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PALMAS	135	69	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
ARAGUAINA	113	36	MÓVEL	TEMPO LIMITE PARA USO DO CRÉDITO
TOCANTINOPOLIS	94	37	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
ARAGUATINS	98	10	MOVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PEDRO AFONSO	30	124	MOVEL	TEMPO LIMITE PARA USO DO CRÉDITO
PORTO NACIONAL	89	77	MOVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
GURUPI	138	114	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PARAISO	48	44	MÓVEL	SAC NÃO FUNCIONA
CASEARA	29	29	MÓVEL	ENVIO DE MSN NÃO SOLICITADAS
GUARAI	42	29	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
COLINAS	24	34	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
<b>TOTAL</b>	<b>905</b>	<b>626</b>	<b>MOVEL</b>	<b>INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO</b>

OPERADORA: CLARO

CIDADES	Nº USÁRIOS	RECLAMAÇÕES	SERVIÇO MAIS RECLAMADO	PROBLEMA MAIS RECORRENTE
ALVORADA	6	3	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
ARRAIAS	32	0	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
DIANOPOLIS	27	23	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PALMAS	135	34	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
ARAGUAINA	113	46	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
TOCANTINOPOLIS	94	31	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
ARAGUATINS	98	3	MOVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PEDRO AFONSO	30	27	MOVEL	INTERRUPÇÃO NA LIGAÇÃO
PORTO NACIONAL	89	45	MOVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
GURUPI	138	72	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PARAISO	48	48	MÓVEL	SAC NÃO FUNCIONA
CASEARA	29	0		
GUARAI	42	11	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
COLINAS	24	14	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
<b>TOTAL</b>	<b>905</b>	<b>357</b>	<b>MOVEL</b>	<b>INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO</b>



OPERADORA: **VIVO**

CIDADES	Nº USÁRIOS	RECLAMAÇÕES	SERVIÇO MAIS RECLAMADO	PROBLEMA MAIS RECORRENTE
ALVORADA	6	1	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
ARRAIAS	32	21	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
DIANOPOLIS	27	15	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PALMAS	135	18	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
ARAGUAINA	113	16	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
TOCANTINOPOLIS	94	41	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
ARAGUATINS	98	59	MOVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PEDRO AFONSO	30	41	MOVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PORTO NACIONAL	89	28	MOVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
GURUPI	138	85	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PARAISO	48	30	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
CASEARA	29	0		INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
GUARAI	42	27	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
COLINAS	24	15	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
<b>TOTAL</b>	<b>905</b>	<b>397</b>	<b>MOVEL</b>	<b>INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO</b>

OPERADORA: **TIM**

CIDADES	Nº USÁRIOS	RECLAMAÇÕES	SERVIÇO MAIS RECLAMADO	PROBLEMA MAIS RECORRENTE
ALVORADA	6	0	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
ARRAIAS	32	17	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
DIANOPOLIS	27	9	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PALMAS	135	13	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
ARAGUAINA	113	16	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
TOCANTINOPOLIS	94	25	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
ARAGUATINS	98	10	MOVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PEDRO AFONSO	30	17	MOVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PORTO NACIONAL	89	44	MOVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
GURUPI	138	33	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
PARAISO	48	21	MÓVEL	SAC NÃO FUNCIONA
CASEARA	29	0	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
GUARAI	42	12	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
COLINAS	24	13	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO
<b>TOTAL</b>	<b>905</b>	<b>230</b>	<b>MOVEL</b>	<b>INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO</b>

VOCÊ NÃO ESTÁ SATISFEITO COM O SERVIÇO DE TELEFONIA?



**CPI DA TELEFONIA**  
POR MAIS QUALIDADE E MENOR TARIFA

ASSEMBLEIA  
TOCANTINS  
**DO SEU LADO**  
www.al.to.gov.br

## RELATORIO GERAL

CIDADES	Nº USÁRIOS	RECLAMAÇÕES	MAIS RECLAMADA	SERVIÇO MAIS RECLAMADO	PROBLEMA MAIS RECORRENTE
ALVORADA	6	26	OI	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE
ARRAIAS	32	208	VIVO	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE
DIANOPOLIS	27	148	CLARO	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE
PALMAS	135	546	OI	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE
ARAGUAINA	71	114	CLARO	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE
TOCANTINOPOLIS	94	285	VIVO	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE
ARAGUATINS	98	234	VIVO	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE
PEDRO AFONSO	30	209	OI	MÓVEL	CREDITOS EXP. SEM UTILIZAÇÃO
PORTO NACIONAL	89	194	OI	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE
GURUPI	138	1	OI	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE
PARAISO	48	261	CLARO	MÓVEL	SAC
CASEARA	29	134	OI	MÓVEL	INTERRUPÇÃO
GUARAI	42	72	OI	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE
COLINAS	24	46	OI	MÓVEL	INDISPONIBILIDADE
<b>TOTAL</b>	<b>863</b>	<b>2478</b>	<b>OI</b>	<b>MÓVEL</b>	<b>INDISPONIBILIDADE</b>