

**PREGÃO
ELETRÔNICO Nº
007/2024 - SRP**

Código:
Data:

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 007/2024 - SRP
Processo Administrativo nº 0118/2024

Ref.: contratação de empresa especializada no fornecimento de equipamentos de acesso a internet móvel veicular via satélite, para prover os veículos de apoio a serviço dos gabinetes dos parlamentares e da Mesa Diretora, para atender as necessidades da Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins, conforme condições, quantidades e condições estabelecidas neste Edital e seus anexos.

Prezados (as),
Encaminhamos a seguir alguns pedidos de esclarecimentos:

1. Pág. 36 – item 7

Entendemos que esta contratação trata-se de fornecimento de equipamentos Starlink. Está correto o entendimento?

2. Pág. 21 – item 1.2 (Descrição e quantitativos)

Antena autodirecionável: entendemos que a antena que constará no kit poderá ser antena Starlink Standard ou High Performance, visto que ambas são autodirecionáveis e possuem roteador com Wi-Fi e segurança WPA2. Está correto o entendimento?

3. Pág. 24 – item 5.3.1

Case: Entendemos que o grau de proteção IP67 da case (sendo ainda resistente à intempéries como água poeira, maresia, ventos abrasivos, vibrações e também contra raios Ultra Violeta e radiação solar direta) atende à este tipo utilização justificada no Termo de Referência e na página 35 - Apêndice ao anexo I – Estudo técnico preliminar, item 5 letra d. Está correto o entendimento?

4. Pág. 24 – item 5.3.1

Case: o item descreve a exigência de a case possuir 6 (seis) super imãs com capacidade de fixação em peso de pelo menos 40 (quarenta) Kg por imã (totalizando um suporte a 240 kg). Entendemos que não haverá imposição de quantidade de imãs desde que o suporte total destes seja equivalente ou superior à 240 kg. Está correto o entendimento?

5. Pág. 25 – item 5.3.2

Apesar de o plano de dados não estar vinculado ao objeto desta contratação alertamos que a especificação de velocidade (b) e latência (c e d) neste item não está em conformidade com as condições de uso da Starlink (a Starlink não dá essa garantia de desempenho). Segue abaixo a tabela da Starlink que manifesta sobre as condições de desempenho e dados do Termo de Serviço da Starlink.

VELOCIDADES MÁXIMA, MÍNIMA E MÉDIA DE CONEXÃO

PACOTE DE SERVIÇO	Disponibilidade	Latência (ms)	Download esperado (mbps)	Upload esperado (mbps)	Velocidades normalmente disponíveis - Download/Upload (mbps)
PADRÃO	≥99%	25-50	20-100	5-15	100/10
EMPRESA	≥99%	25-50	40-220	8-25	200/15
MELHOR ESFORÇO / RV	≥99%	25-50	5-50	2-10	50/5

PLANOS DE SERVIÇO MÓVEL

PACOTE DE SERVIÇO	Disponibilidade	Latência (ms)	Download esperado (mbps)	Upload esperado (mbps)	Velocidades normalmente disponíveis - Download/Upload (mbps)
RECREACIONAL	≥99%	<99	5-50	2-10	50/5
COMERCIAL	≥99%	<99	40-220	8-25	200/15
PREMIUM	≥99%	<99	60-250	10-30	225/20

“As velocidades declaradas e o uso ininterrupto dos Serviços não são garantidos. Os usuários podem experimentar latências mais altas em regiões distantes das estações terrestres Starlink ou durante períodos de alta carga em seu terminal de usuário. As velocidades reais provavelmente serão menores do que as velocidades máximas durante os períodos de alto uso. A Starlink pode reduzir temporariamente as velocidades se nossa rede estiver congestionada.”

Observação: Estas condições não inviabilizam o suporte à aplicações em tempo real como videoconferências e streamers de vídeo de alta qualidade (item d).

6. Pág. 25 – item 5.3.3

Entendemos que o conversor solicitado é para ser utilizado na ligação da bateria (12V) no terminal satélite (110/220V). Está correto o nosso entendimento?

7. Pág. 25 – item 5.3.3

Se fornecermos o terminal satélite com bateria e conversor embutidos na case, será aceito como solução?

8. Pág. 25 – item 5.3.4 / Pág. 21 – item 1.2 (tabela de Descrição e quantitativos)

Entendemos que o suporte técnico/assistência técnica a ser dado pela CONTRATADA será suporte técnico remoto. Está correto o entendimento?

9. Pág. 25 – item 5.3.4 – Garantia

Para que seja possível executar um serviço de garantia é necessário que haja um contrato vinculante em vigência pois não é possível juridicamente continuar a prestação do serviço de garantia (por 18 meses) após o encerramento do contrato (de 12 meses).

Entendemos que sendo o prazo contratual de 12 meses, a garantia também será de 12 meses podendo ser estendida por mais 6 meses caso o contrato de prestação de serviços também seja estendido por igual período. Está correto o entendimento?

10. Pág. 26 – item 7

Entendemos que as instalações dos equipamentos nos veículos serão realizadas pela CONTRATADA e a definição e providência do local apropriado onde ocorrerão as instalações será de responsabilidade da CONTRATANTE, bem como será de sua responsabilidade levar e recolher os veículos Aleto. Está correto o entendimento?

11. Do Termo de Referência e Objeto

Entendemos que esta Ata de Registro de preços se refere a apenas ao fornecimento de equipamentos, garantia, assistência técnica e instalação e que a aquisição e ativação de qualquer plano de dados será de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto o entendimento?

12. Pág. 39 – item 2 (Minuta da Ata de Registro de Preços)

Entendemos que o objeto não se trata de locação de equipamentos e sim venda. Está correto o entendimento?

13 – O objeto deste edital prevê a aquisição de materiais. Solicitamos informar se haverá contratação do plano de serviço (telecomunicações)

Atenciosamente,

[Redacted signature block]