



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO PARCIAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

Exercício - 2023

Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins
Ouvidoria-Geral
Palácio Deputado João D'Abreu – Praça dos Girassóis S/N – Palmas – Tocantins
CEP 77001-902 – Telefone: (63) 3212-5001
www.al.to.leg.br



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

Em conformidade com o artigo 14, inciso II da Lei Federal nº 13.460/2017 (Lei que dispõe participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos), artigo 30 da Lei Federal nº 12.527/2011 e artigo 112, inciso V, da Lei nº 4.209/2023, para esta Ouvidoria apresentar e encaminhar às autoridades superiores relatórios estatísticos anual contendo os resultados do exercício de 2023.



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

DOS DADOS ESTATÍSTICOS PARCIAL EXERCÍCIO 2023

No período de 1º de janeiro de 2023 à 17 de novembro de 2023 (parcial), a Ouvidoria da Assembleia Legislativa do Tocantins, no desempenho de suas atividades, recebeu o total de 131 (trinta e um) novas manifestações em seus canais, provenientes de pessoa física e jurídica.

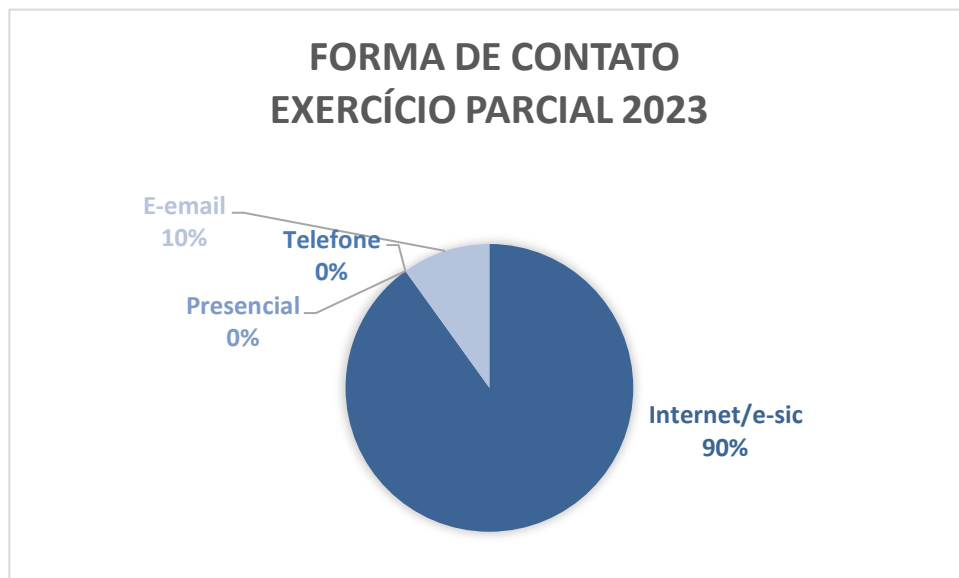
A ouvidoria tem 04 (quatro) formas de acesso para o cidadão registrar suas manifestações, são elas: Internet/e-Sic, telefone, presencial, e-mail.

Seguem o relatório estatístico quantitativo de manifestações distribuídas por canal de comunicação utilizado pelo cidadão, objetivo da manifestação, Estado, e Mês:

Relatório 01.

RELATÓRIO ESTATÍSTICOS - FORMA DE CONTATO	
EXERCÍCIO PARCIAL 2023	
FORMA DE CONTATO	QUANTIDADE
Internet/e-sic	118
Telefone	0
Presencial	0
E-mail	13

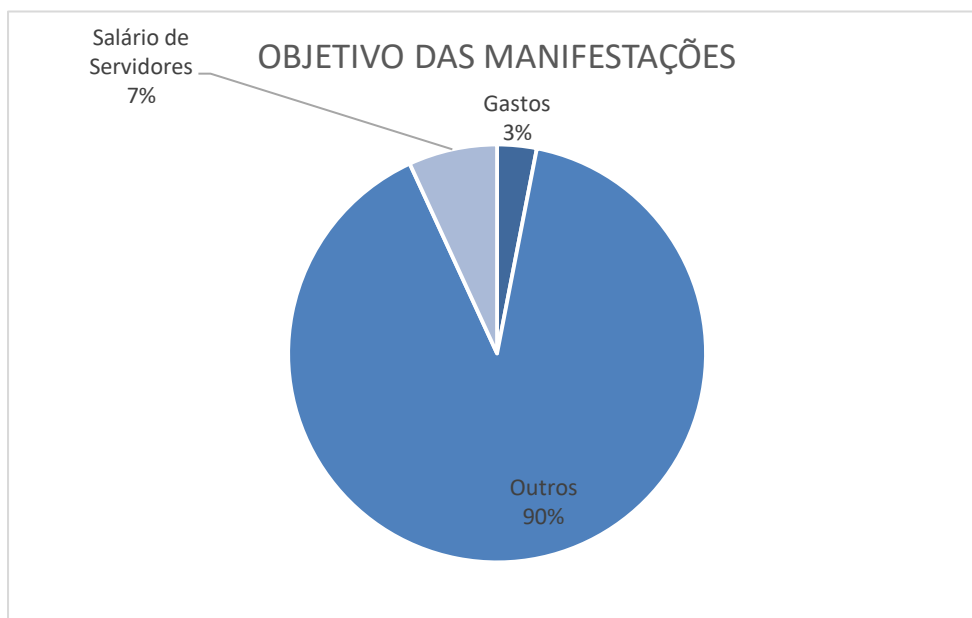
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS



Relatório 02.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO OBJETIVO DAS MANIFESTAÇÕES	
Objetivo	Quantidade
Gastos	04
Salário de Servidores	09
Outros	118

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS



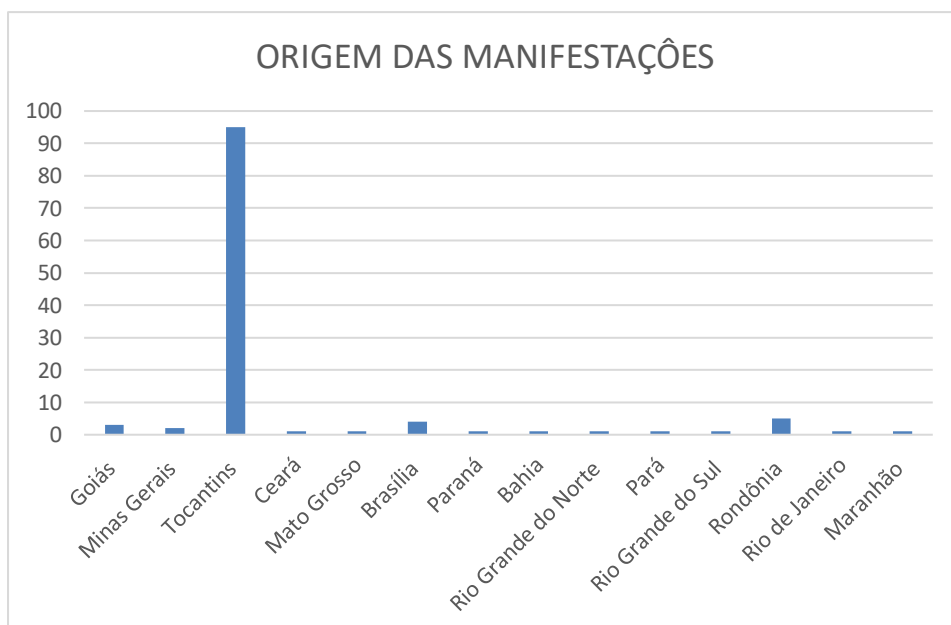
Relatório 03.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES	
Origem/UF	Quantidade
Goiás	03
Minas Gerais	02
Tocantins	95
Ceará	1
Mato Grosso	1
Brasília	04



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

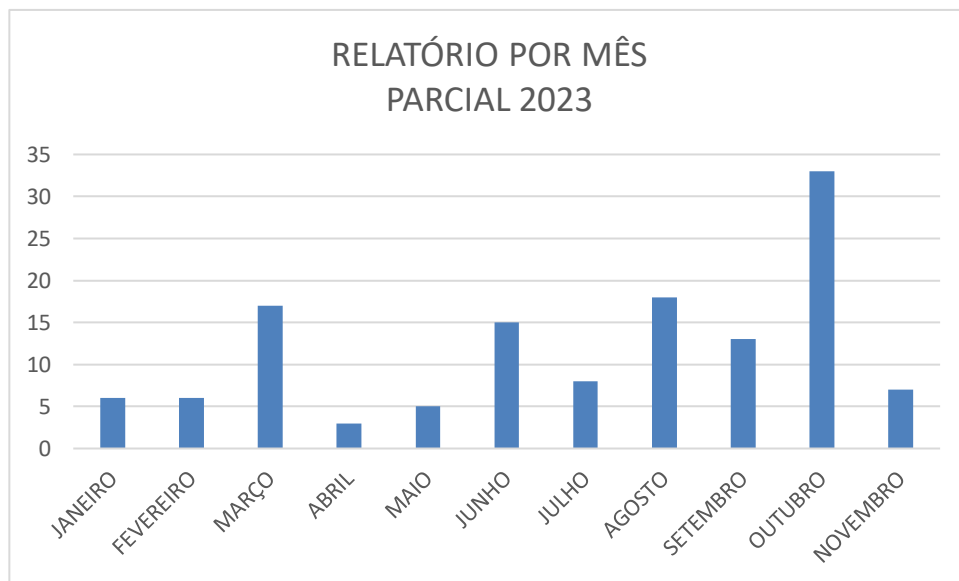
Paraná	01
Bahia	01
Rio Grande do Norte	01
Pará	01
Rio Grande do Sul	01
Rondônia	05
Rio de Janeiro	01
Maranhão	01





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

Relatório 04.



Edicleison Soares Negre
Ouvidor Geral
Matrícula: 18911-1

Edicleison Soares Negre
Ouvidor Geral