



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS**

# **RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA**

## **Exercício - 2023**

**Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins**  
Ouvidoria-Geral  
Palácio Deputado João D'Abreu – Praça dos Girassóis S/N – Palmas – Tocantins  
CEP 77001-902 – Telefone: (63) 3212-5001  
[www.al.to.leg.br](http://www.al.to.leg.br)



## **ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS**

Em conformidade com o artigo 14, inciso II da Lei Federal nº 13.460/2017 (Lei que dispõe participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos), artigo 30 da Lei Federal nº 12.527/2011 e artigo 112, inciso V, da Lei nº 4.209/2023, para esta Ouvidoria apresentar e encaminhar às autoridades superiores relatórios estatísticos anual contendo os resultados do exercício de 2023.



## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

### DOS DADOS ESTATÍSTICOS EXERCÍCIO 2023

No período de 1º de janeiro de 2023 à 31 de dezembro de 2023, a Ouvidoria da Assembleia Legislativa do Tocantins, no desempenho de suas atividades, recebeu o total de 188 (cento e oitenta e oito) novas manifestações em seus canais, provenientes de pessoa física e jurídica.

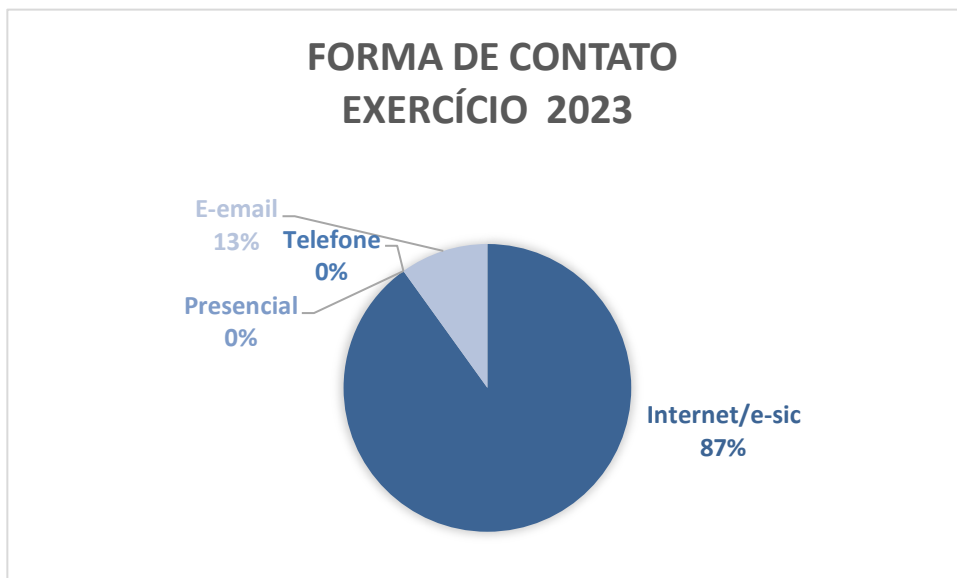
A ouvidoria tem 04 (quatro) formas de acesso para o cidadão registrar suas manifestações, são elas: Internet/e-Sic, telefone, presencial, e-mail.

Seguem o relatório estatístico quantitativo de manifestações distribuídas por canal de comunicação utilizado pelo cidadão, objetivo da manifestação, Estado, e Mês:

#### Relatório 01.

| RELATÓRIO ESTATÍSTICOS - FORMA DE CONTATO |            |
|---|------------|
| EXERCÍCIO 2023                            |            |
| FORMA DE CONTATO                          | QUANTIDADE |
| Internet/e-sic                            | 164        |
| Telefone                                  | 0          |
| Presencial                                | 0          |
| E-mail                                    | 24         |

## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS



### Relatório 02.

| RELATÓRIO ESTATÍSTICO OBJETIVO DAS MANIFESTAÇÕES |            |
|--|------------|
| Objetivo   | Quantidade |
| Gastos   | 04         |
| Salário de Servidores                            | 14         |
| Outros   | 146        |

## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS



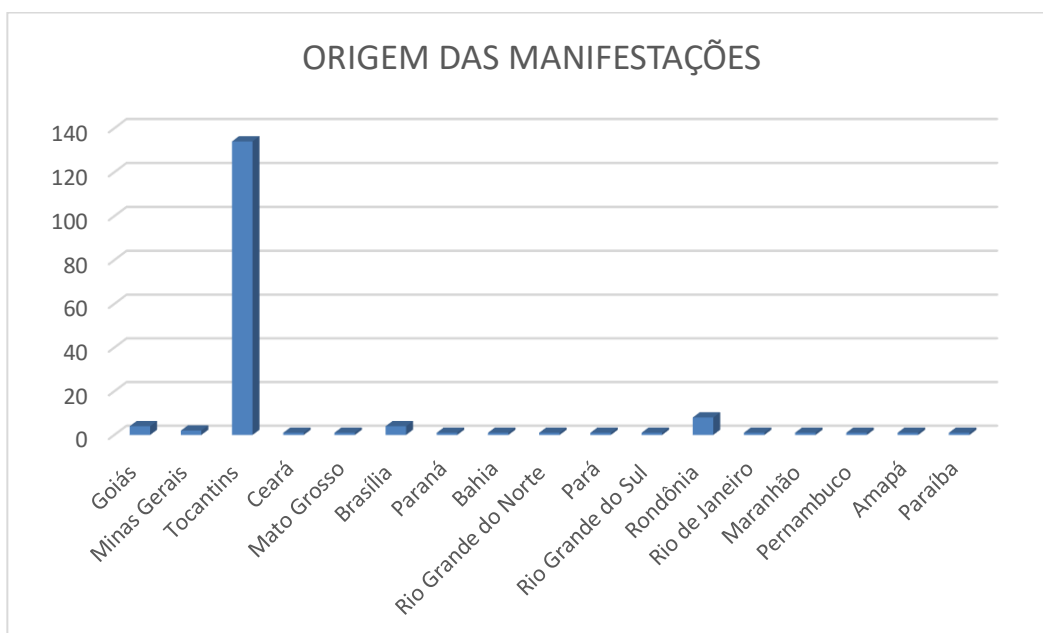
### Relatório 03.

| RELATÓRIO ESTATÍSTICO ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES |            |
|--|------------|
| Origem/UF                                      | Quantidade |
| Goiás  | 04         |
| Minas Gerais                                   | 02         |
| Tocantins                                      | 134        |
| Ceará  | 1          |
| Mato Grosso                                    | 1          |
| Brasília                                       | 04         |



## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

|                     |    |
|---------------------|----|
| Paraná              | 01 |
| Bahia               | 01 |
| Rio Grande do Norte | 01 |
| Pará                | 01 |
| Rio Grande do Sul   | 01 |
| Rondônia            | 08 |
| Rio de Janeiro      | 01 |
| Maranhão            | 01 |
| Pernambuco          | 01 |
| Amapá               | 01 |
| Paraíba             | 01 |



**Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins**  
Ouvidoria-Geral  
Palácio Deputado João D'Abreu – Praça dos Girassóis S/N – Palmas – Tocantins  
CEP 77001-902 – Telefone: (63) 3212-5001  
[www.al.to.leg.br](http://www.al.to.leg.br)



## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

### Relatório 04.



*Edicleison Soares Negre*  
Ouvidor Geral  
Matrícula: 18911-1

Edicleison Soares Negre  
Ouvidor Geral