

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA 2025



Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins
Ouvidoria-Geral
Palácio Deputado João D'Abreu – Praça dos Girassóis S/N – Palmas – Tocantins
CEP 77001-902 – Telefone: (63) 3212-5001
www.al.to.leg.br



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

Em conformidade com o artigo 14, inciso II da Lei Federal nº 13.460/2017 (Lei que dispõe participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos), artigo 30 da Lei Federal nº 12.527/2011 e artigo 112, inciso V, da Lei nº 4.209/2023, a Ouvidoria compete encaminhar os relatórios estatísticos das atividades da Ouvidoria às autoridades superiores.



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

DOS DADOS ESTATÍSTICOS EXERCÍCIO 2025

No período de 1º de janeiro de 2025 à 31 de dezembro de 2025, a Ouvidoria da Assembleia Legislativa do Tocantins, no desempenho de suas atividades, recebeu o total de 183 (cento e oitenta e três) manifestações em seus canais, provenientes de pessoa física e jurídica.

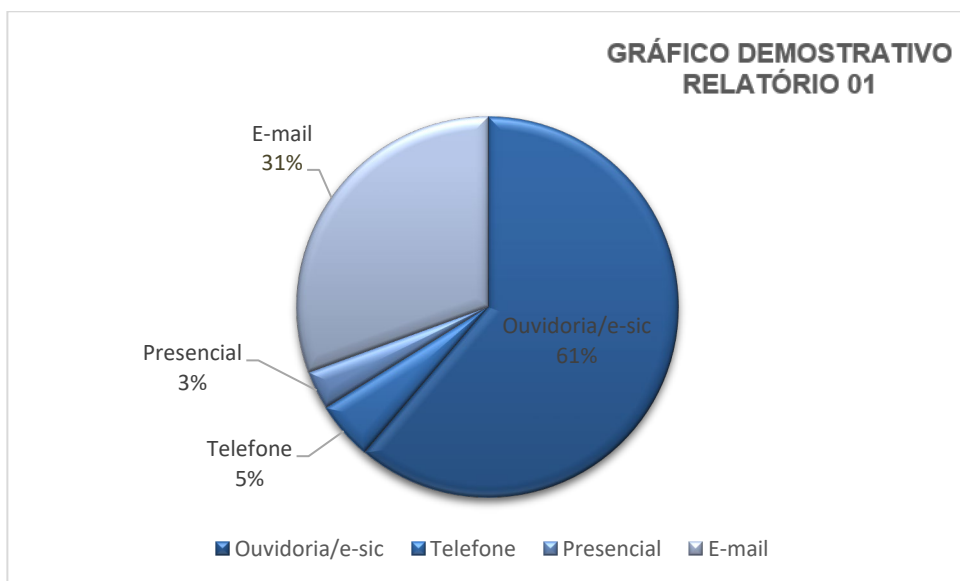
A ouvidoria tem 04 (quatro) canais de acesso para o cidadão registrar suas manifestações, são elas: ouvidoria/e-Sic, telefone, presencial, e-mail.

Seguem o relatório estatístico com o quantitativo de manifestações distribuídas por canal de comunicação utilizado pelo cidadão:

Relatório 01.

RELATÓRIO ESTATÍSTICOS - FORMA DE CONTATO	
EXERCÍCIO 2025	
FORMA DE CONTATO	QUANTIDADE
Ouvidoria/e-sic	112
Telefone	09
Presencial	06
E-mail	56

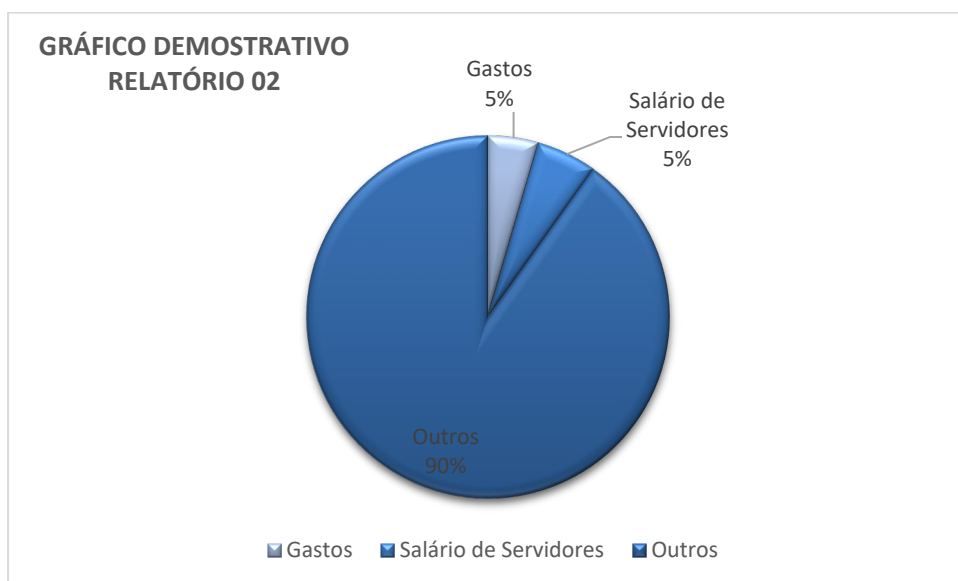
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS



Relatório 02.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO OBJETIVO DAS MANIFESTAÇÕES	
Objetivo	Quantidade
Gastos	05
Salário de Servidores	06
Outros	101

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS



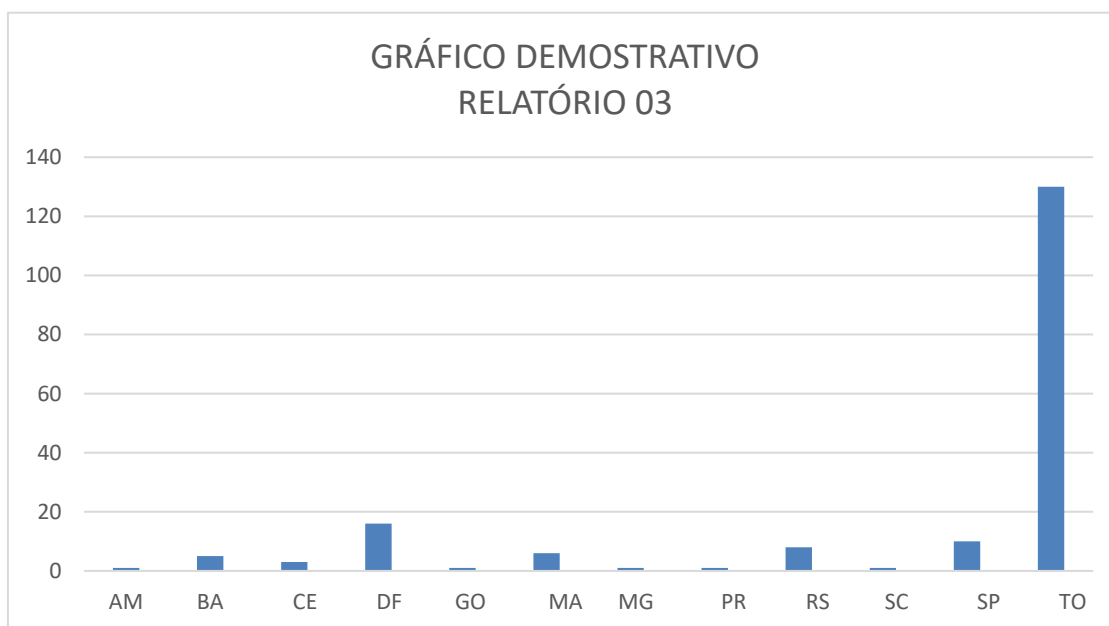
Relatório 03.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES	
Origem/UF	Quantidade
AM	01
BA	05
CE	03
DF	16
GO	01



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

MA	06
MG	01
PR	01
RS	08
SC	01
SP	10
TO	130





ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

Relatório 04.

